

## **NUSISKUNDIMŲ RIZIKOS VERTINIMAS/VYKDOMA STEBĖSENOS POLITIKA**

ALTAS komercinis transportas UAB (toliau- įmonė) turi nusiskundimų rizikos vertinimą ir nuolatinę stebėsenos sistemą.

### **Nusiskundimų ir rizikos klausimų valdyba**

Vadovas, atsakingas už nusiskundimus yra įmonės generalinis direktorius - Edvardas Radzevičius (Nusiskundimų vadovas).

Įmonės nusiskundimų vadovas yra atsakingas už šios politikos veiksmingumo stebėseną ir reguliariai peržiūrės jos įgyvendinimą.

Vidinės kontrolės sistemos ir procedūros, skirtos užkirsti kelią kyšininkavimui ir korupcijai yra reguliariai tikrinamos (kaip ISO 9001:2015 kokybės valdymo sistemos dalis), siekiant užtikrinti, kad jos būtų veiksmingos praktikoje.

Bendrovė įvertins savo tinkamumą, adekvatumą ir veiksmingumą kasmetinėje ISO valdymo apžvalgoje ir atitinkamai imsis taisomųjų veiksmų.

Bet koks tobulinimo poreikis bus pritaikytas kuo įmanoma greičiau.

Darbuotojai raginami teikti atsiliepimus apie šią politiką, jei jie turi pasiūlymų, kaip ją patobulinti.

Tokio pobūdžio atsiliepimai turėtų būti adresuoti nusiskundimų vadovui.

### **Informatorių sistema, tyrimo ir sankcijų procesas**

Jeigu įmonės darbuotojai turi pagrindą manyti ar įtarti apie įvykusi ar įvyksiantį kyšininkavimo ar korupcijos atvejį, kuris pažeidžia šią politiką, jie privalo informuoti:

- nusiskundimų vadovą el. paštu [report@altasauto.com](mailto:report@altasauto.com) ("Nusiskundimų linija");
- palikti pranešimą anonimiškai, pasiūlymų ir nusiskundimų dėžutėje;
- arba anonimiškai telefonu, Nr. +37069825442.

Jei darbuotojai turi pagrindo manyti, kad lygių galimybių principas buvo pažeistas arba jie buvo diskriminuojami, arba tapo seksualinio priekabiavimo ar priekabiavimo objektu, turi teisę pranešti:

- nusiskundimų vadovui el. paštu [report@altasauto.com](mailto:report@altasauto.com) ("Nusiskundimų linija");
- palikti pranešimą anonimiškai, pasiūlymų ir nusiskundimų dėžutėje.
- arba anonimiškai telefonu, Nr. +37069825442.
- objektyviai ir nešališkai pagalbai Lietuvos Respublikos lygių galimybių kontrolieriaus tarnybai.

Asmens, pranešančio informaciją nusiskundimų linijai konfidencialumas turi būti užtikrintas ir informacija turi būti teikiama tik nusiskundimų vadovui bei darbuotojams, atliekantiems atitinkamą tyrimą, kuriuos prižiūri įmonės nusiskundimų vadovas.

Visais atvejais, asmenys, pranešantys nusiskundimų linijai, turi būti apsaugoti nuo bet kokių grėsmių, sankcijų ar netinkamo elgesio.

Visa nusiskundimų linijai pateikta informacija turi būti įvertinta ir apsvarstyta, kokių tinkamų veiksmų reikia imtis.

Tai gali apimti neoficialią peržiūrą arba vidinį tyrimą arba oficialesnį tyrimą, pvz., drausmės procedūrų taikymą pažeidėjams arba pranešimą atitinkamoms teisėsaugos institucijoms.

Nusiskundimų linijai pranešantis asmuo turi būti tinkamai informuotas tyrimo proceso metu.

Jei kuris nors darbuotojas pažeidžia šią politiką ir yra atsakingas už nusikalstamas veikas, išvardytas BK 225-227 straipsniuose (kyšininkavimas, prekyba poveikiu ir papirkimas), jam gresia drausminė nuobauda bei galimas atleidimas pagal Darbo kodeksą, už šiurkštų nusižengimą.

Įmonė turi teisę nutraukti sutartinius santykius su darbuotoju, jei jis pažeidžia šią politiką.

-----